

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**  
**на предоставление услуг по развивающему обучению детей**  
предлагается на условиях публичной оферты в соответствии со статьей 407 частью 2  
Гражданского кодекса Республики Беларусь

г. Минск

« 1» ноября 2023 г.

В соответствии с п.2 ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящее предложение является публичной офертой (далее «Договор»), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь является осуществление Заказчиком первой оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном настоящим договором.

Текст настоящего Договора размещается на сайте Исполнителя по адресу:  
<https://www.kroki.by/>

## ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

Детский развивающий центр «Кроки», в договоре именуемый «Исполнитель», предлагает внимательно ознакомиться с текстом настоящего Договора и в случае несогласия с каким-либо из его пунктов, отказаться от его принятия (акцепта) Заказчиком, именуемым в договоре Заказчик.

Настоящий договор является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными услугами.

Настоящий Договор также является договором присоединения. Его заключение производится посредством принятия Заказчиком условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, т. е. путем присоединения к настоящему Договору в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Договор начинает действовать с момента поступления оплаты Исполнителю, на расчетный счет Исполнителя либо любым другим способом оплаты в соответствии с законодательством до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает развивающие услуги для ребенка в детском развивающем центре «Школа будущего первоклассника «КРОКИ» по программе объединения по интересам «Кроки. Шаги к успеху», утвержденной Управлением образования Фрунзенского района г.Минска от 12.10.2023 г. для дошкольников в возрасте от 5 до 6-7 лет с привлечением специалистов соответствующей квалификации и уровнем подготовки.
- 1.2. Исполнитель самостоятельно осуществляет образовательный процесс, выбирает порядок и периодичность открытых уроков, формы преподавания, привлекает специалистов соответствующей квалификации и уровнем подготовки.
- 1.3. Заказчик вправе требовать от Исполнителя информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения учебного процесса, о поведении, отношении к учебе в целом Ребенка с учетом возрастных особенностей и возможностей.
- 1.4. Ребенок вправе пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием, а также участвовать в мероприятиях, организованных Исполнителем.

## **2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 2.1. Заказчик допускается к занятиям только после подтверждения оплаты (поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо наличными в кассу Исполнителя) услуг в соответствии с главой 5 настоящей Оферты.
- 2.2. Исполнитель оказывает услуги с использованием методов, средств и методик обучения, утвержденных законодательством Республики Беларусь, а также самостоятельно разработанных Исполнителем.
- 2.3. Если Заказчик не осваивает надлежащим образом выбранную им программу обучения в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска занятий независимо от причин, эти обстоятельства не будут являться доказательством некачественного оказания услуг Исполнителем.
- 2.4. Формирование групп осуществляется Исполнителем с учетом уровня подготовки Заказчика.
- 2.5. Допускается разовое посещение занятий. При этом место в группе за Заказчиком не сохраняется. Оплата за разовые занятия производится в соответствии с действующим прейскурантом.
- 2.6. При нарушении порядка оплаты, изложенного в главе 5 настоящего договора, место в группе за Заказчиком не сохраняется.
- 2.7. Запрещается посещение Заказчиком занятий в следующих случаях:
  - при нанесении морального либо физического вреда в процессе игр иным участникам занятий;
  - при наличии явных физических признаков заболевания ребенка (повышенная температура, насморк, кашель, чихание и прочие);
  - при наличии у обучающегося ребенка хронических, психосоматических заболеваний, тяжелых форм нарушений речи, и иных тяжелых форм заболеваний, а также специфических особенностей характера;
- 2.8. Занятия проходят в течение учебного года.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1 Обязанности Исполнителя:**

- 3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее и качественное исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с программой, учебным планом и расписанием, разрабатываемым Исполнителем на основе современных методик, а также авторских программ.
- 3.1.2. Организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарными нормами, правилами и гигиеническими нормативами;
- 3.1.3. Самостоятельно определять состав учебных групп, с учетом уровня подготовки Заказчика;
- 3.1.4. При расформировании группы предложить Заказчику продолжить обучение в другой группе, соответствующей уровню подготовки Заказчика;
- 3.1.5. При наличии внешних признаков заболевания обучающегося ребенка (повышенная температура, насморк, кашель, чихание и прочие) требовать у Заказчика справку из медицинского учреждения, подтверждающую возможность посещения обучающих занятий и возможность нахождения в детском коллективе. При отсутствии вышеуказанной справки Исполнитель обязан отстранить Заказчика от занятий без возмещения стоимости оплаты занятий.
- 3.1.6. Создать Ребенку необходимые условия для освоения программы развивающего обучения.
- 3.1.7. Проявлять уважение к личности Ребенка, не допускать физического и психического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, психического и физического здоровья, эмоционального благополучия Ребенка с учетом его индивидуальных особенностей.
- 3.1.8. Сохранить место за Ребенком в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных данным договором)
- 3.1.9. Не нарушать установленную продолжительность занятий.
- 3.1.10. Качественно оказывать предлагаемые услуги.

3.1.11 Соблюдать Закон Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» от 10 .11. 2008 г. № 455-3 (ст. 18) во время проведения фото- и видеосъемок с участием детей.

### **3.2. Исполнитель имеет право:**

- 3.2.1. Изменить время занятия без изменения продолжительности занятия, предварительно уведомив Заказчика о таких изменениях.
- 3.2.2. Требовать от Заказчика возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 3.2.3. При несоблюдении Заказчиком условий данного договора и установленных сроков оплаты расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор.
- 3.2.4. Самостоятельно определять состав, содержание и стоимость услуг, формы, средства и методы обучения;
- 3.2.5. Расформировать группу, в случае сокращения количества детей в данной группе до трех человек.
- 3.2.6. При наличии соответствующих обстоятельств произвести замену закрепленного за учебной группой преподавателя, без объяснения Заказчику причин замены преподавателя.
- 3.2.7. Самостоятельно определять в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь виды и размеры компенсации ущерба, нанесенного Заказчиком при получении предоставляемых услуг

### **3.3. Обязанности Заказчика**

- 3.3.1. Строго соблюдать все нормы настоящего договора;
- 3.3.2. Своевременно и в полном объеме вносить плату за предоставляемые услуги в соответствии с условиями настоящего договора. Заказчик допускается к занятиям только после подтверждения оплаты (поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо наличными в кассу Исполнителя) услуг .
- 3.3.3. Оповестить Исполнителя об отсутствии на занятии, а также причинах отсутствия на занятии обучающегося ребенка, не позднее, чем за одни сутки до начала занятий с помощью SMS-сообщений, сообщений на Viber или другой мессенджер или устного информирования.
- 3.3.4. Посещать занятия без опозданий, а также покинуть помещения Исполнителя в течение 10 минут после окончания занятий;
- 3.3.5. **Уведомлять письменно Исполнителя о наличии хронических, психосоматических заболеваний тяжелых форм нарушений речи, возможности возникновения аллергических реакций или о возможных ограничениях, связанных со здоровьем ребенка. а также специфических особенностей характера (если таковые имеются). В случае сокрытия данных фактов, Исполнитель за жизнь и здоровье ребенка ответственности не несет. Ответственность возлагается на самого Заказчика.**
- 3.3.6. Проявлять уважение к педагогическому, административному, а также другим учащимся и их родителям.
- 3.3.7. Не допускать высказываний и действий, причиняющих или могущих причинить ущерб интересам Детского центра или его репутации;
- 3.3.8. Не заключать аналогичные настоящему договору на оказание услуг с лицами (преподавателями, специалистами), привлекаемыми Исполнителем для оказания указанных услуг Клиенту (без предварительного письменного согласия Исполнителя) в период действия Договора;
- 3.3.9. Не мешать преподавателям проведению занятий, а также не допускать нанесения физического и морального вреда в процессе игр иным участникам занятий;
- 3.3.10. Предоставить Исполнителю контактный номер своего мобильного телефона (телефонов) или иных средств связи; извещать педагогов об изменении своих контактных данных.
- 3.3.11. При нежелании ребенка находиться на занятиях (в случае, если ребенок начнет капризничать, плакать или иным образом беспокоить других посетителей занятий) незамедлительно покинуть занятия;

- 3.3.12. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и не допускать его порчи; Возмещать ущерб, причиненный Заказчиком и/или ребенком имуществу Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 3.3.13. Сообщить сотрудникам Исполнителя (преподавателя) о том, кто из взрослых забирает ребенка после занятия, в случае, если ребенка забирает не тот человек, который его привел на занятия
- 3.3.14. Соблюдать правила внутреннего распорядка детского центра, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками. Подробная информация о режиме работы детского центра «Крокі» в праздничные дни размещается заранее в общих чатах родителей, в социальных сетях детского центра.
- 3.3.15. Письменно уведомить Исполнителя о своем несогласии на фотографирование и видеосъемку ребенка во время групповых занятий, публичного праздника или иного массового мероприятия с последующим размещением Исполнителем фото- и видеоматериалов, видеосюжетов в помещении Исполнителя и/или публикации на Сайте и в социальных сетях.
- 3.3.16. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, передать его в руки педагога и забирать сразу после окончания занятия.

#### 3.4. Заказчик имеет право:

- 3.4.1. Получать от Исполнителя всю информацию об оказываемых услугах относительно своего ребенка.
- 3.4.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с организацией оказания услуг;
- 3.4.3. Отказаться от услуг, оказываемых Исполнителем, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения последним своих обязательств.

#### 3.5. Заказчику запрещается:

- 3.5.1. Посещать занятия детьми с инфекционными и другими заболеваниями, которые могут нанести вред здоровью иным посетителям занятий;
- 3.5.2. Посещать занятия детьми с особенностями психофизического развития и поведения, которые могут стать причиной конфликтных или опасных ситуаций;
- 3.5.3. Наносить вред имуществу Исполнителя;
- 3.5.4. Посещать занятия в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения;
- 3.5.5. Нарушать нормы общественного поведения, а также неуважительно (неэтично) относиться к сотрудникам Исполнителя;

## 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Исполнитель предоставляет услуги на условиях 100% предоплаты полного месячного курса обучения по выбранной программе либо разового посещения занятия в соответствии с действующим на учебный год **Прейскурантом цен** до 30-го числа каждого месяца, следующего перед месяцем обучением, но **не позднее первого занятия** каждого месяца путем зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя через систему ЕРИП (EPOS), либо наличными в кассу предприятия. Оплата выборочного количества занятий от полного месячного курса обучения не допускается. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему договору на счет Исполнителя, несет Заказчик
- 4.2. Посещать занятия можно после оплаты.
- 4.3. Исполнитель **вправе в одностороннем порядке** изменять стоимость оплаты за оказываемые услуги в зависимости от уровня инфляции в стране, и других объективных факторов предварительно предупредив об этом Заказчика не позднее 1 (одного) месяца до вступления их в действие.
- 4.4. В случае, если Ребенок пропустил одно или два занятия в течение учебного месяца по уважительной причине (болезнь ребенка, лечение, карантин отпуск родителей (законных представителей),) **только при наличии медицинской справки о болезни ребенка /больничного листа (копии допускаются), заявления о предстоящем отпуске,**

поданного не позже 7 дней до отпуска, оплата за следующий месяц производится с учетом перерасчета за количество пропущенных занятий в размере 100% за пропущенное занятие, но не более 2-х занятий в месяц). Все компенсации пропущенных занятий осуществляются в следующем месяце. В случае пропуска более 2-х занятий Заказчик может рассчитывать на компенсацию оставшихся занятий в размере 50% от стоимости занятия.

4.5. В случае пропуска занятий по неуважительной причине (или) НЕ предоставлении документов, подтверждающих отсутствие ребенка по уважительным причинам, Заказчик вправе рассчитывать на возврат денежных средств в размере 50 (пятьдесят) % от стоимости пропущенного занятия. Размер компенсации указан в Прейскуранте цен. В данном случае Заказчику необходимо заблаговременно (как минимум за 1 день до начала занятия) проинформировать Исполнителя о пропуске по телефону либо иному доступному способу.

## 5. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ.

- 5.1. Все права на авторские методики и материалы, с использованием которых осуществляется обучение, принадлежат Исполнителю. Запрещается копирование, распространение или любое иное использование информации и объектов без предварительного согласия правообладателя.
- 5.2. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя в порядке и вступают в силу на следующий день после их опубликования.
- 5.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в таких актах законодательства.
- 5.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.
- 5.5. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением Прейскуранта Исполнителя) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3ст.159Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 5.6. Досрочное расторжение договора может иметь место в одностороннем порядке со стороны Исполнителя путем предварительного уведомления Заказчика или его представителя уполномоченным лицом Исполнителя письменно с использованием электронных средств коммуникации, обладающих свойствами передачи текстовой информации: SMS, Viber, электронная почта и т.д. не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора.
- 5.7. Досрочное расторжение договора Заказчиком происходит путем прекращения оплаты услуг, предусмотренных данным Договором.
- 5.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 5.9. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния, и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, эпидемии, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего договора.
- 5.10. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более трехсот шестидесяти пяти календарных дней

5.11. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в пункте 7.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, погодные условия и иные причины.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Исполнителя, а также за жизнь и здоровье ребенка, в случае наличия у ребенка противопоказаний для самостоятельного пребывания на занятиях, проводимых Исполнителем, которые не могли быть выявлены ранее в медицинских учреждениях и о которых не было официально сообщено Заказчиком.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья ребенка, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, а также травмы, полученные в результате любых самостоятельных игр, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудниками Исполнителя.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственность за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи Заказчика и ребенка. Все найденные в помещениях Исполнителя вещи хранятся в течение одного месяца, после чего утилизируются.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 7.1. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты. Акцептируя данную оферту, Заказчик подтверждает расторжение ранее заключенных с Исполнителем договоров на оказание услуг и действует до полного оказания Исполнителем оплаченных услуг.
- 7.2. Договор изменяется и расторгается в соответствии с условиями настоящего Договора, законодательством Республики Беларусь. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон с учетом интересов Сторон. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

## **5. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **Исполнитель:**

**Общество с ограниченной ответственностью «АЛШГрупп»**

Юридический адрес: 220086, Минск, ул Лещинского 31/2-81  
Р/с BY21 ALFA 3012 2D99 1600 1027 0000 , ЗАО «Альфа-Банк» , код ALFABY2X  
Минск, Ул. Сурганова, 43-47, 220013, Тел +375291102020, kroki-by@mail.ru

тел +375291102020, e-mail: [kroki-by@mail.ru](mailto:kroki-by@mail.ru), сайт [www.kroki.by](http://www.kroki.by)